

カンパイル日本上陸

－日本はカンパイルの次世代オンラインフィードバック分析の戦略的市場－

2009年10月6日 横浜

オンラインフィードバック分析フォームのリーディングカンパニーである、カンパイル社は、本日、日本市場でのビジネス展開強化のため日本語ウェブサイト(www.kampyle.jp) を立ち上げると同時に、横浜に本社を置く株式会社インフィネット(以下、インフィネット)とパートナーシップを結び、日本国内での販売と日本語によるサポートサービスの提供を開始することを発表しました。2007年以来、カンパイル社はユーザーのフィードバックを収集、分析、管理できるスマートな統合SaaSソリューションをお客様に提供し、ウェブサイトオーナーがサイトの効果と顧客満足度を改善し、コンバージョン率を上げ、顧客離れをくいとめるお手伝いをしています。

この、次世代オンラインフィードバック分析はすでに191カ国、数万のウェブサイトで使われており、日本語およびアジア諸国言語を含む60余の言語をサポートしています。カンパイル社は特に日本を戦略的市場ととらえ、日本国内でのビジネス展開を決定しました。カンパイル社のパートナーであるインフィネットは10年以上にわたりウェブ解析コンサルティングを提供しています。インフィネット CEO 田畑智一氏は次のように述べています。「カンパイル社とのパートナーシップの締結発表を大変うれしく思います。クレーバーで信頼できるビジネスソリューションという点でカンパイルは際立っており、日本のお客様にこの最良のソリューションを提供できることにワクワクしています。」

カンパイル社 CEO アリエル・フィンケルスタイン氏も次のようにコメントしています。

「すでに世界中で2万を超えるお客様に1,200万以上のフィードバックフォームをお使いいただいております。約1年にわたり日本市場でも活動してきましたが、このたび、カンパイルの日本語ウェブサイトが完成し、日本語によるサポートのもと、アーリーアダプターが多く、技術トレンドをけん引する日本市場に、私たちのサービスを広められることを大変うれしく思います。」

カンパイルとGoogle Analytics の統合により、ウェブサイトオーナーはウェブ解析とユーザーフィードバックを活用して、顧客のトラフィック、行動、ユーザーエクスペリエンスについてより深く理解することができるようになりました。つまり、Google Analytics でサイト上の顧客の行動を把握し、カンパイルで顧客の行動の背後にある動機を知ることができます。

カンパイルは、あらゆるサイズのウェブサイトの規模や機能に応じて、いくつかのパッケージを用意しています。小規模サイト用の無料お試し版も提供し、大企業向けには特別なご要望やご注文に応じたパッケージも提供します。

フィードバック分析とは？

弊社では、商品やサービスについてユーザーの声を効率よく収集、分析、管理し、そしてフィードバックを送ってくれたユーザーに回答できるまでのシステムを提供しています。お客様の声を即座に実行可能なビジネスの指針に変える

ことができれば、売上、コンバージョン率、ユーザーエクスペリエンスの向上と改善につながります。フィードバック分析は、Google Analyticsをはじめ、ウェブ解析、CRM、バグトラッキング、プロジェクト管理といったビジネスアプリケーションとの併用によりさらに価値あるものとなります。

カンパイル社について

カンパイル社はオンラインフィードバック分析分野のパイオニアで、リアルタイムにユーザーの声を収集、分析、管理、回答するためのソリューションを提供しています。

カンパイルの主要製品のひとつが、ウェブサイトフィードバックフォームで、どんなウェブサイトにも数分で設置でき、ウェブサイトや商品、サービス、プロセス、等、目的に応じたフィードバックをリアルタイムに得ることができます。さらに、収集したフィードバックを分析し、そして即座に実用的なビジネスの指針を提供してくれます。

他社の分析ソリューションは「だれが、何を、どこで、いつ？」を知らせてくれますが、カンパイルは顧客行動の背後にある重要な「なぜ？」を教えてください。そして、収入、コンバージョン、ユーザーエクスペリエンスの改善を助けてくれます。カンパイル社はイスラエルのラマトガンに拠点を置いています。詳細はこちらです。www.kampyle.com.

インフィネットについて

インフィネットは本社を横浜に置き、設立は1997年。設立以来10年にわたり、オンラインサーベイシステム、ウェブサイトユーザビリティ測定システム、ウェブ解析ソフトウェアなどのオンラインマーケティングツールの開発、販売を行ってきました。インフィネットはコンサルティング会社として、ウェブサイトの運営・管理に精通し、ウェブサイト管理者にとって何が大切か、そして実践的ソリューションをいかに達成するのかを熟知しています。会社サイトをご覧ください。

www.infinet.co.jp.

お問い合わせ先:

株式会社インフィネット

press@kampyle.jp

Tel: 050-5510-7626